

## **Leitbild der TURM ErlebnisCity Oranienburg**

Mit der TURM ErlebnisCity betreibt die Stadtservice Oranienburg GmbH an der André-Pican-Straße im Rahmen der kommunalen Daseinsvorsorge ein sport- und gesundheitsorientiertes Familienfreizeitzentrum. Die Idee einer „Badewanne für Oranienburg“ existierte schon seit den 1920er Jahren. Heute ist die TURM ErlebnisCity ein wichtiger und wertvoller Standortfaktor, wenn es um die Bewertung der Lebensqualität in Oranienburg geht. Durch die TURM ErlebnisCity ist es Oranienburg, nicht zuletzt durch die Lage vor den Toren der Bundeshauptstadt Berlin, gelungen, eine höhere Außenwahrnehmung zu erzielen. Oranienburg wird durch das Familienfreizeitzentrum auch von außen, das heißt auch touristisch wahrgenommen.

Unter einem Dach finden die Gäste hier ein Erlebnisbad mit 400 qm-Wellenbecken, Strömungskanal, 80 m langer Black-Hole- und Turborutsche, Wasserspielgarten, Solebecken, ein Sportbecken mit fünf 25-m-Bahnen und zwei Sprungtürmen, eine 4-Sterne-Saunalandschaft mit Russischem Saunadort, Salzsaua und Klangpanorama, einen Wellnessbereich, das FitnessCenter mit Kursraum, Bowling- und Kegelbahn, zwei Sporthallen unter anderem für Badminton und Tischtennis, eine Kletterwand, eine Erlebnisküche und die Cocktailbar „manjana“. In erster Linie kommen Familien zu uns. Aber auch der Anteil der gesundheitsbewussten Singles und Senioren ist hoch. Natürlich sind regelmäßig Schüler, Studenten und Vereinsmitglieder in unserem Haus zu Gast.

Auf Grund der recht guten Marktposition, der Vielfalt der Anlagen und Einrichtungen unter einem Dach, des gut und sehr gut ausgebildeten Personals, der verkehrsgünstigen Lage und der guten Erreichbarkeit, des herzlichen Service und – nicht zuletzt – des attraktiven Preis-Leistungsverhältnisses hat sich die TURM ErlebnisCity bei ihren potenziellen Nachfragern einen sehr guten Ruf erarbeitet.

### **Bei unserer Arbeit lassen wir uns von folgenden Aspekten und Handlungsgrundsätzen leiten:**

- Mit fachlich soliden bewegungs-, erlebnis-, genuss- und gesundheitsorientierten Angeboten und Leistungen und einer aus der Masse herausragenden Aufenthaltsqualität wollen wir den Oranienburgern und ihren

Gästen ein jederzeit attraktives Angebot bieten. In unserer Angebotspolitik berücksichtigen wir dabei ein verstärkt freizeitorientiertes Konsumverhalten, eine steigende Lebenserwartung und eine sich verändernde Arbeitswelt mit flexibleren und teilweise auch kürzeren Arbeitszeiten.

- Wir halten sicheren Kurs, indem wir unseren Gästen einen aufmerksamen Service bieten, mit besonderen Ideen und Veranstaltungen überraschen, echten Mehrwert für Gesundheit und Wohlbefinden entstehen lassen, die Anlage pflegen und mit gezielten Investitionen die Aufenthaltsqualität langfristig sichern. Bei den täglichen Betriebsabläufen achten wir sorgfältig auf die Sicherheit der Anlagen und Arbeitsabläufe, um Gefahren und Risiken von den Gästen und Mitarbeitern so fern wie möglich zu halten. Unsere Triebfeder ist, stets ein guter Gastgeber zu sein und das gewisse Quäntchen mehr an Gegenwert zu liefern, als das anderen gelingt.
- Wir setzen täglich unsere volle Kraft und unsere Leidenschaft für einen leistungsfähigen Betrieb ein, der in der Lage ist, die Bedürfnisse der Gäste in überdurchschnittlicher Weise zu befriedigen, um damit nicht zuletzt einen Beitrag zur weiteren Beförderung des sehr gute Images der Stadt Oranienburg als attraktiver Lebens-, Arbeits- und Wirtschaftsstandort zu leisten.
- Wir setzen alles daran, der Stadt Oranienburg, ihren Bürgern, Institutionen, Schulen, Vereinen pp. ein zuverlässiger Partner zu sein. Den beiden Drittligisten, dem Oranienburger Handballclub (3. BL Handball Herren) und dem VSV Havel Oranienburg (3. BL Volleyball Damen) wollen wir stets eine professionelle Heimspielstätte sein.
- Wir nehmen die Rückäußerungen, positive wie negative Kritik unserer Gäste aktiv wahr. Wir beobachten den Markt und loten Chancen sowie Trends so früh als möglich für unsere Überlegungen zur gezielten Weiterentwicklung des Unternehmens aus. All dies dient uns als Entscheidungsgrundlage zielgerichteter Ersatz- und Neuinvestitionen. Wir entwickeln Ideen für möglichst viele Produktinnovationen, die Strahlkraft entwickeln.
- Unsere Mitarbeiter sind für uns eine der wertvollsten betrieblichen Ressourcen. Wir schätzen deren Fachkenntnisse und Engagement. Der Erhalt von Leistungsfähigkeit und Gesundheit unserer Mitarbeiter nimmt im Rahmen der Steuerung der Geschäftsprozesse einen hohen Stellenwert ein.
- Unser Ziel ist, die Position der im Freizeit- und Bädermarkt Berlin-Brandenburgs längst als Leuchtturm etablierten TURM ErlebnisCity Oranienburg zu halten und soweit irgend möglich auszubauen.
- Bei all unseren Aktivitäten bemühen wir uns zuvörderst um Betriebseinnahmen aus eigener Kraft und erst danach um einen öffentlichen

Betriebskostenzuschuss. Insbesondere mit Steuergeld gehen wir höchst sparsam und verantwortungsbewusst um.

- Wir sind uns der Verantwortung, die uns als einziger Markenbotschafter des Regionalen Wachstumskerns O-H-V im Segment der Freizeitwirtschaft zukommt, bewusst. Mit unserer täglichen Arbeit wollen wir kontinuierlich zu einem weiteren Imagegewinn unserer wirtschaftlich starken Heimatregion beitragen.
- Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten stets transparent auf einer rechtlichen Grundlage und werden betroffene Personen fair darüber informieren, zu welchen Zwecken wir diese Daten erheben. Wir werden außerdem immer nur die Daten erheben und verarbeiten, die für die jeweilige Leistung benötigt werden. Mitarbeiter haben nur zu den Daten Zugang, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Die uns anvertrauten Daten schützen wir wirksam vor Verlust und Diebstahl.
- Die SOG ist ein öffentliches Unternehmen, welches ein humanistisches Weltbild pflegt und den demokratischen Grundwerten verpflichtet ist.

Erstellt: Du 27.01.2017; Fassung vom 05.04.2018